Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицк ауылының негізгі орта мектебі коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2022 жылғы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебі"

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицк ауылының негізгі орта мектебі "КММ"

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы,Зеренді ауданы, Троицк ауылы, Мектеп көшесі 2

2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицк ауылының негізгі орта мектебі" КММ" 4 мемлекеттік білім беру қызметін көрсетеді;

2022 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицк ауылының негізгі орта мектебі" КММ 10 мемлекеттік қызмет көрсетті;

Электрондық нұсқада-10;

Қағаз нұсқасында-0;

Негізгі және орта білімді бітіргені туралы телнұсқалар берілді:0;

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

Негізгі және жалпы орта білім беруді бітіргені туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;

4. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицкое ауылының негізгі орта мектебі" КММ сайтынан алуға болады http://sc0033.zerenda.aqmoedu.kz/на Мемлекеттік қызмет көрсететін осы

ұйымның сайтында Мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органның қызметі туралы есеп "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицк ауылының негізгі орта мектебі" КММ веб-порталының сайтында, Жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұраныска не қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді;

5. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

6.Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді 2 қызметкер көрсетеді;

7. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

8. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Троицк ауылының негізгі орта мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

мектеп директорының м.а.: Нурпеисова К.С.